

# La lettre des Performances EUROTRANS Partners

Lettre trimestrielle d'information – n°1

## **QUALITE : les nouvelles normes de la série ISO**



Les nouvelles normes de la série ISO 9000 vont paraître à la fin de l'année 2000.

Plus qu'une mise à jour, cette version est une refonte complète de la norme, qui ancre le système qualité sur la mesure de la satisfaction client et l'amélioration des performances.

C'est aussi une approche plus adaptée aux entreprises de service, qui privilégie l'efficacité du système qualité et la mise en place d'une structure documentaire plus légère.

Chez Eurotrans Partners, nous nous réjouissons de cette évolution, qui contribue à faire du système qualité un outil dynamique au service du management des entreprises.

Nos méthodes d'accompagnement dans la conduite de démarches qualité intègrent d'ores et déjà les éléments fondamentaux de cette nouvelle norme.

Fidèles à notre engagement à fournir un service

approprié aux besoins de nos clients, nous avons également développé deux nouveaux produits destinés à faciliter l'évolution des entreprises certifiées selon le référentiel ISO 9002 – 1994 vers la version 2000.

Le premier de ces produits est une formation d'une journée personnalisée et réalisable au choix en interne ou en inter - entreprises.

Le second est une mission d'accompagnement de trois à cinq jours réalisable par modules.

Nous sommes bien entendu à votre disposition pour vous renseigner et vous accompagner dans la mise en place d'un système qualité à la hauteur de l'enjeu de l'amélioration de vos performances.

Qualitativement vôtre,

Jean-Luc FOUQUART

**La Lettre des Performances** est destinée à présenter les dernières nouveautés en matière d'amélioration des performances des entreprises (qualité, stratégie, logistique, nouvelles technologies).

Elle est éditée par le Réseau Conseil EUROTRANS Partners auquel appartiennent les cabinets TERTIAIR Management, EUROTRANS Conseil et TRANSWIN Développement.

